

الشروط والأحكام

آخر تحديث 2026/04/01

مقدمة

ترحب شركة العناية القانونية بجميع مستخدمي منصتها الإلكترونية وتقدم لهم تجربة رقمية ميسرة تهدف إلى تسهيل التواصل وتنسيق المواعيد وتوفير معلومات تعريفية حول خدمات الشركة. وتعمل المنصة كواجهة تعريفية تساعد المستخدم على الوصول إلى خدمات الشركة المهنية دون أن تشكل بحد ذاتها وسيلة لتقديم الخدمات القانونية أو إبرام العقود أو تنفيذ أي تعامل قانوني عبر الوسائل الإلكترونية. ويعد استخدام المنصة خاضعاً للشروط والأحكام الموضحة أدناه والتي تهدف إلى ضمان وضوح العلاقة بين المستخدم والشركة وتعزيز الشفافية وتحديد نطاق الاستخدام المشروع للمنصة.

التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني الموضحة قرين كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

1. الموقع

ويقصد به الموقع الإلكتروني التابع لشركة العناية القانونية والذي يستخدم لعرض المعلومات العامة عن خدمات الشركة وتنسيق المواعيد واستقبال طلبات التواصل دون تقديم أي خدمة قانونية أو إبرام أي عقد عبر الوسائل الإلكترونية.

2. المستخدم

كل شخص طبيعي يقوم بالدخول إلى المنصة أو استخدامها أو إرسال بياناته عبرها لأي غرض مشروع سواء كان زائراً أو طالب تواصل أو راغباً في حجز موعد.

3. الشركة

شركة العناية القانونية بصفتها الجهة المالكة والمشغلة للمنصة والمسؤولة عن إدارتها وتقديم خدماتها المهنية حصراً بالحضور الشخصي في مقر الشركة.

4. المحتوى

جميع المواد المنشورة في المنصة بما في ذلك النصوص والبيانات والوصف التعريفي للخدمات والباقيات والمواد الإعلامية والتصاميم والرموز وأي محتوى آخر توفره الشركة عبر المنصة.

5. الخدمات التعريفية

ويقصد بها المعلومات العامة التي تعرضها الشركة عبر المنصة حول خدماتها وبنائها وآلية التواصل معها دون أن تشكل عرضاً للبيع أو التزاماً تعاقدياً أو خدمة قانونية مقدمة إلكترونياً.

6. الحساب

الملف الإلكتروني الذي ينشئه المستخدم - عند توفر خاصية التسجيل - لتمكينه من استخدام بعض خصائص المنصة ويشمل بيانات الدخول والمعلومات الأساسية التي يقدمها المستخدم طوعاً.

7. البيانات الشخصية

كل بيان يؤدي إلى معرفة شخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده وتشمل بيانات الهوية والاتصال والاستخدام ويتم التعامل معها وفق سياسة الخصوصية المعتمدة لدى الشركة والتي تُعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

2. طبيعة المنصة

تعمل المنصة كواجهة تعريفية رقمية تتيح للمستخدم التعرف على خدمات شركة العناية القانونية والتواصل معها وتنسيق المواعيد فقط. ولا تقدم المنصة أي خدمة قانونية عبر الوسائل الإلكترونية ولا تشكل وسيلة لإبرام العقود أو تنفيذها ولا يتم عبرها تقديم الاستشارات أو المعاملات القانونية بأي صورة. ولا يتم عبر المنصة إتمام أي عملية دفع أو شراء أو اشتراك أو طلب خدمة قانونية. ويتم إبرام أي عقد أو تقديم أي خدمة قانونية حصراً بالحضور الشخصي في مقر الشركة وفقاً للإجراءات النظامية المعتمدة. ويعد عرض الباقات أو الخدمات في المنصة عرضاً تعريفياً فقط ولا يشكل عرضاً للبيع أو التزاماً تعاقدياً أو وعداً بتقديم خدمة.

3. إنشاء الحساب واستخدامه

يُتيح إنشاء الحساب في المنصة الوصول إلى بعض الخصائص التي توفرها شركة العناية القانونية ويعد استخدام الحساب خاضعاً للأحكام الآتية:

1. شروط إنشاء الحساب

يشترط لإنشاء الحساب تقديم البيانات الأساسية المطلوبة وإدخالها بشكل صحيح ويعد إنشاء الحساب موافقة صريحة من المستخدم على الالتزام بالشروط والأحكام وسياسة الخصوصية.

2. التزام المستخدم بتقديم بيانات صحيحة

يلتزم المستخدم بتقديم بيانات دقيقة وكاملة عند التسجيل أو تحديث الحساب وتحمل الشركة أي مسؤولية ناتجة عن إدخال بيانات غير صحيحة أو مضللة.

3. التحقق عبر رمز OTP

قد تعتمد الشركة آلية التحقق عبر رمز OTP يتم إرساله إلى البريد الإلكتروني الذي يقدمه المستخدم عند التسجيل أو عند تقديم الطلب، ويعد إدخال الرمز تأكيداً لهلكية البريد الإلكتروني وصحة الطلب، وإقراراً من المستخدم بصحة البيانات التي أدخلها.

4. مسؤولية المستخدم عن حماية كلمة المرور

يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية بيانات الدخول وعدم مشاركتها مع أي طرف ويتحمل وحده أي استخدام يتم عبر حسابه نتيجة إهماله في حماية كلمة المرور.

5. حق الشركة في تعليق أو إلغاء الحساب عند المخالفة

تحتفظ الشركة بحق تعليق الحساب أو إلغائه أو تقييد الوصول إليه في أي وقت عند مخالفة المستخدم لهذه الشروط أو عند الاشتباه في أي استخدام غير مشروع أو غير نظامي دون أن يترتب على الشركة أي التزام تجاه المستخدم.

4. التزامات المستخدم

يلتزم المستخدم عند دخوله أو استخدامه للمنصة بجميع الأحكام الآتية ويعد أي استخدام مخالف لها استخداماً غير مشروع:

1. استخدام المنصة استخداماً مشروعاً

يجب على المستخدم استخدام المنصة في الحدود المسموح بها وبما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية ودون الإضرار بالشركة أو بأي طرف آخر.

2. عدم إساءة استخدام الخدمات

يحظر على المستخدم القيام بأي فعل يؤدي إلى تعطيل المنصة أو التأثير على أدائها أو محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي جزء منها أو إلى أنظمة الشركة أو بياناتها.

3. عدم إرسال بيانات غير صحيحة أو مضللة

يلتزم المستخدم بتقديم بيانات دقيقة وصحيحة عند التواصل أو التسجيل أو استخدام أي من خصائص المنصة ويحظر تقديم أي معلومات مزيفة أو مضللة أو منتحلة.

4. عدم استخدام المنصة لأي غرض غير قانوني

لا يجوز استخدام المنصة في أي نشاط مخالف للأنظمة أو الآداب العامة أو حقوق الغير بما في ذلك إرسال محتوى غير مشروع أو مسيء أو مخالف للسياسات المعتمدة لدى الشركة.

5. عدم انتحال شخصية أو جهة

يحظر على المستخدم انتحال شخصية أي فرد أو جهة أو تقديم نفسه بصفة غير صحيحة أو الادعاء بتمثيل أي جهة دون تفويض نظامي.

5. التزامات الشركة

تلتزم شركة العناية القانونية عند تشغيل المنصة وتقديم خدماتها التعريفية بجميع الأحكام الآتية:

1. توفير المنصة كما هي دون ضمانات تشغيل مطلقة

تقدم الشركة المنصة على أساس الاستخدام المتاح دون أي ضمانات تشغيلية مطلقة ولا تضمن خلو المنصة من الانقطاعات أو الأعطال أو الأخطاء التقنية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن عوامل خارجة عن إرادتها.

2. عدم تقديم استشارات قانونية عبر المنصة

لا تقدم الشركة عبر المنصة أي استشارة قانونية أو خدمة مهنية أو رأي نظامي ولا تعتمد أي مراسلات أو معلومات يتم إرسالها عبر المنصة كبديل عن الاستشارة القانونية المقدمة بالحضور الشخصي.

3. الرد على الطلبات وفق الإمكانيات

تتعامل الشركة مع طلبات التواصل والمواعيد وفق الإمكانيات التشغيلية المتاحة دون التزام بمدة محددة للرد أو ضمان تقديم الخدمة ولا يعد إرسال الطلب عبر المنصة التزاما على الشركة بتقديم أي خدمة.

4. حماية البيانات وفق سياسة الخصوصية

تلتزم الشركة بحماية البيانات الشخصية للمستخدمين وفقا لسياسة الخصوصية المعتمدة لديها والتي تعد جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام وتطبق التدابير التقنية والإدارية اللازمة لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به أو الفقد أو التسريب.

5. عدم التزام الشركة بتقديم الخدمة إلا بعد التعاقد الحصري

لا تلتزم الشركة بتقديم أي خدمة قانونية إلا بعد إبرام عقد حضوري في مقرها وفقا للإجراءات النظامية ولا يشكل استخدام المنصة أو إرسال الطلب أو الاطلاع على الباقات أي التزام تعاقدي أو وعدا بتقديم خدمة.

6. المحتوى المعروض في المنصة

يتضمن المحتوى المنشور في المنصة معلومات تعريفية تقدمها شركة العناية القانونية للمستخدم ويخضع للأحكام الآتية:

1. الباقات المعروضة هي معلومات تعريفية فقط
تعد الباقات والخدمات المنشورة في المنصة محتوى تعريفيا يهدف إلى توضيح طبيعة الخدمات التي تقدمها الشركة ولا يشكل أي منها عرضا للبيع أو التزاما بتقديم خدمة.
2. لا تشكل عرضا للبيع أو التزاما تعاقديا
لا يعد أي محتوى منشور في المنصة بما في ذلك وصف الخدمات أو الباقات أو الأسعار عرضا تعاقديا أو وعدا بالتعاقد أو التزاما قانونيا على الشركة ولا يترتب عليه أي أثر نظامي إلا بعد إبرام عقد حضوري في مقر الشركة.

3. قد يتم تحديث المحتوى دون إشعار
تحتفظ الشركة بحق تحديث المحتوى أو تعديله أو تغييره أو إزالته في أي وقت دون إشعار مسبق ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي اعتماد من المستخدم على محتوى قديم أو غير محدث.

4. حقوق الملكية الفكرية محفوظة للشركة
تعد جميع النصوص والتصاميم والشعارات والمواد المنشورة في المنصة **ملكية فكرية** خاصة بشركة العناية القانونية ويحظر نسخها أو إعادة استخدامها أو نشرها أو اقتباسها دون إذن كتابي مسبق من الشركة.

7. سياسة الخصوصية

تعد سياسة الخصوصية المعتمدة لدى شركة العناية القانونية جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام ويلتزم المستخدم بالاطلاع عليها وفهمها قبل استخدام المنصة أو إنشاء الحساب وتخضع العلاقة بين المستخدم والشركة للأحكام الآتية:

1. الإحالة إلى سياسة الخصوصية كجزء لا يتجزأ من الشروط
تعد سياسة الخصوصية وثيقة مكملة لهذه الشروط والأحكام ويعد قبول المستخدم لهذه الشروط قبولاً ضمناً بالتقيد بجميع ما ورد في السياسة من أحكام تتعلق بجمع البيانات ومعالجتها وحمايتها.
2. موافقة المستخدم على السياسة عند التسجيل
يعد إنشاء الحساب أو استخدام أي من خصائص المنصة موافقة صريحة من المستخدم على أحكام سياسة الخصوصية ويجوز للشركة اعتماد آلية تحقق إضافية مثل مربع الموافقة أو رمز التحقق لإثبات هذه الموافقة.

3. التزام المستخدم بقراءة السياسة قبل استخدام المنصة
يلتزم المستخدم بقراءة السياسة وفهمها قبل استخدام المنصة أو تقديم أي بيانات شخصية ويعد استمرار استخدامه للمنصة دليلاً على علمه بجميع الحقوق والالتزامات الواردة فيها.

8. الاتصالات والإشعارات

تستخدم شركة العناية القانونية وسائل الاتصال المتاحة لإرسال الإشعارات المتعلقة باستخدام المنصة أو الطلبات المقدمة من المستخدم وذلك وفقاً للأحكام الآتية:

1. إرسال رسائل تأكيد المواعيد

يجوز للشركة إرسال رسائل نصية أو بريدية لتأكيد المواعيد أو تحديثها ويعد ذلك جزءا من التواصل التشغيلي اللازم لتقديم الخدمة.

2. إرسال رمز التحقق

قد تعتمد الشركة آلية رمز التحقق OTP لإثبات ملكية رقم الجوال أو صحة الطلب ويعد إدخال الرمز موافقة صريحة على إتمام العملية.

3. إرسال أي إشعار نظامي عند الحاجة

يجوز للشركة إرسال إشعارات نظامية تتعلق بطلبات المستخدم أو المتطلبات التنظيمية أو أي إجراء تفرضه الأنظمة ويعد وصول الإشعار إلى وسيلة الاتصال المسجلة تبليغا صحيحا.

4. عدم إرسال رسائل تسويقية دون موافقة

لا ترسل الشركة أي رسائل تسويقية إلا بعد الحصول على موافقة صريحة من المستخدم ويجوز له في أي وقت سحب موافقته أو إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل.

9. حدود المسؤولية

تحدد شركة العناية القانونية نطاق مسؤوليتها عن استخدام المنصة وفقا للأحكام الآتية ويعد دخول المستخدم إلى المنصة أو استخدامه لها قبولا بهذه الحدود:

1. المنصة ليست بديلا عن الاستشارة القانونية

لا تعد المعلومات المنشورة في المنصة استشارة قانونية ولا يمكن الاعتماد عليها لاتخاذ أي قرار قانوني ولا تغني عن الاستشارة المهنية المقدمة بالحضور الشخصي لدى الشركة.

2. الشركة غير مسؤولة عن أي اعتماد على المعلومات العامة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي ضرر أو نتيجة تنشأ عن اعتماد المستخدم على المحتوى العام المنشور في المنصة بما في ذلك وصف الخدمات أو الباقات أو المعلومات التعريفية.

3. الشركة غير مسؤولة عن أي ضرر ناتج عن سوء استخدام المنصة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر ينتج عن سوء استخدام المنصة أو استخدامها بطريقة مخالفة للشروط والأحكام أو للأنظمة المعمول بها.

4. الشركة غير مسؤولة عن أعطال تقنية خارجة عن إرادتها

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي انقطاع أو خلل أو تأخير أو فقد بيانات ناتج عن أعطال تقنية أو ظروف خارجة عن إرادتها مثل انقطاع الإنترنت أو أعطال مزود الخدمة أو القوة القاهرة.

10. الملكية الفكرية

تعد جميع عناصر المنصة وما تتضمنه من نصوص وتصاميم وشعارات ومواد مرئية وبيانات وأيقونات وبرمجيات **ملكية فكرية** خاصة بشركة العناية القانونية وتخضع للحماية المقررة في الأنظمة السعودية ذات الصلة.

1. جميع النصوص والتصاميم والشعارات ملك للشركة

تملك الشركة كامل الحقوق في المحتوى المحمي المنشور في المنصة ولا يجوز استخدامه أو نسخه أو إعادة إنتاجه أو نشره بأي وسيلة دون إذن كتابي مسبق من الشركة.

2. يمنع النسخ أو الاقتباس أو إعادة الاستخدام دون إذن

يحظر على أي مستخدم القيام بأي نسخ أو اقتباس أو تعديل أو إعادة استخدام أو توزيع لأي جزء من محتوى المنصة دون موافقة خطية صريحة من الشركة ويعد أي استخدام غير مصرح به انتهاكاً للحقوق النظامية.

3. حماية المحتوى وفق الأنظمة السعودية

تخضع حقوق الشركة للحماية المقررة في الأنظمة السعودية بما في ذلك نظام حماية حقوق المؤلف ونظام العلامات التجارية ويجوز للشركة اتخاذ أي إجراء نظامي ضد أي انتهاك أو تعدد على حقوقها.

11. الروابط الخارجية

قد تتضمن المنصة روابط تؤدي إلى مواقع أو منصات أو خدمات إلكترونية لا تملكها شركة العناية القانونية ولا تشرف عليها ويخضع استخدامها للأحكام الآتية:

1. قد تحتوي المنصة على روابط لمواقع خارجية

قد توفر المنصة روابط تؤدي إلى مواقع خارجية أو منصات أو خدمات تقدمها جهات أخرى ويكون وجود هذه الروابط لأغراض التسهيل أو الإحالة فقط دون أي توصية أو اعتماد من الشركة.

2. الشركة غير مسؤولة عن محتوى أو سياسات تلك المواقع

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن محتوى المواقع الخارجية أو دقتها أو سياسات الخصوصية أو ممارسات الأمان أو أي تعامل يتم بين المستخدم وتلك الجهات ويقع على المستخدم مسؤولية مراجعة الشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع قبل استخدامها.

12. التعديلات على الشروط والأحكام

تحتفظ شركة العناية القانونية بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لمتطلبات التشغيل أو التحديثات النظامية ويخضع ذلك للأحكام الآتية:

1. حق الشركة في تعديل الشروط

يجوز للشركة إجراء أي تعديل على الشروط أو إضافة أو حذف أي بند دون الحاجة إلى إشعار مسبق ويعد نشر النسخة المحدثة في المنصة اعتماداً لها.

2. نشر التعديلات في صفحة الشروط

تقوم الشركة بنشر النسخة المحدثة من الشروط والأحكام في صفحة الشروط في المنصة ويعد ذلك الوسيلة الرسمية لإبلاغ المستخدم بأي تغيير يطرأ عليها.

3. استمرار استخدام المنصة يعني الموافقة على التعديلات

يعد استمرار المستخدم في استخدام المنصة بعد نشر التعديلات موافقة ضمنية على الشروط والأحكام بصيغتها المحدثة ويقع على المستخدم مسؤولية مراجعة الشروط بشكل دوري.

13. القانون والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وجميع ما ينشأ عنها من حقوق أو التزامات لأحكام أنظمة المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها دون غيرها.

1. تخضع الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية

تطبق على العلاقة بين المستخدم والشركة جميع الأنظمة واللوائح السعودية ذات الصلة بما في ذلك الأنظمة المنظمة للمعاملات الإلكترونية وحماية البيانات والملكية الفكرية وغيرها من الأنظمة المطبقة.

2. الاختصاص القضائي للمحاكم السعودية

يكون الاختصاص القضائي في أي نزاع ينشأ عن استخدام المنصة أو تفسير هذه الشروط والأحكام للمحاكم السعودية المختصة ويعد مكان انعقاد الاختصاص هو المكان الذي تحدده الأنظمة المعمول بها في المملكة.